



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
(ТФОМС РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ)

Загородная ул., д.10, Саранск, 430011

тел./факс: (834 2) 47-81-99

E-mail: mrfoms@moris.ru, obsh@tfomsrm.ru

<http://www.tfomsrm.ru>

Руководителям медицинских
организаций (по списку)

11.02.2025 № 506

На № _____ от _____ г.

ТФОМС Республики Мордовия в соответствии с Регламентом работы Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования, разработанным в соответствии с Методическими рекомендациями ФФОМС по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи (письмо от 26.02.2021 № 00-10-30-04/1101), а также в целях формирования системы персонифицированного учета и контроля за рассмотрением обращений застрахованных лиц, повышения эффективности работы по защите прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования, направляет информационно-аналитическую справку «Результаты работы Контакт-центра («Горячей линии») в сфере обязательного медицинского страхования Республики Мордовия в IV квартале 2024 года».

Приложение: Информационно-аналитическая справка «Результаты работы Контакт-центра («Горячей линии») в сфере обязательного медицинского страхования Республики Мордовия в IV квартале 2024 года» на 7 листах в 1 экз.

Заместитель директора

Е.А. Антипова