



Обязательное
медицинское
страхование

Директору ТФОМС
Республики Мордовия
В.Н. Каргаеву

Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
430005, г. Саранск, ул. Большевикская, д. 60,
Тел.: +7 (8342) 24-07-89, +7 (8342) 23-28-21

www.sogaz-med.ru, E-mail: mordovia@sogaz-med.ru

ИНН 7728170427, ОГРН 1027739008440 *29*

16.08.2024 20__ года

№ *11-4291/1-18724*

Министру здравоохранения
Республики Мордовия
О.В. Маркину

Главным врачам
медицинских организаций РМ
(по списку)

В соответствии с письмом Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 26.02.2021 №00-10-30-04/1101 «Методические рекомендации по взаимодействию участников ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводит телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

На основании проведенного анализа Мордовский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» предоставляет информационно-аналитическую справку телефонных опросов застрахованных лиц по вопросам прохождения профилактических мероприятий за сентябрь и январь-сентябрь 2024 года.

Приложение на 2 л. в 1 экз.

Директор

С.Н. Серебрякова

Исп.: Борискина Ольга Сергеевна
Группа защиты прав застрахованных,
главный специалист
Тел.: (8342) 24-07-89

Информационно – аналитическая справка
телефонных опросов застрахованных лиц
по вопросам прохождения профилактических мероприятий
по Мордовскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед»
за сентябрь и январь-сентябрь 2024 года.

В соответствии с п. 56 Методических рекомендаций по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, разработанных Федеральным фондом ОМС, страховыми представителями Мордовского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводился телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них.

Страховыми представителями 1 уровня в **сентябре 2024 года** было опрошено 1371 человек, из которых, 1151 (84%) планируют пройти диспансеризацию, 54 (3,9%) отказались от прохождения диспансеризации и 166 (12,1%) прошли диспансеризацию.

1. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 1205 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 1151 (95,5%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 54 человека (4,5%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 22 (40,7%) «Нет времени»;
- 30 (55,6%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 2 (3,7%) «Плохое самочувствие».

Среди причин, которые положительно бы повлияли на решение о прохождении профилактических мероприятий, 24 (44,4%) человека указали «посещение врача без очереди».

2. Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 166 опрошенных:

- 165 (99,4%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 165 (99,4%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 164 (98,8%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;

- 316 (31,7%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания, организовано лечение;
- 997 (99,9%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 610 (61,1%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 356 (35,7%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 32 (3,2%) прошел диспансеризацию в течение трех дней.

Директор



С.Н. Серебрякова

- 40 (24,1%) отметили, что в результате диспансеризации были выявлены ранее неизвестные заболевания, организовано лечение;
- 165 (99,4%) удовлетворены организацией проведения диспансеризации.

Анализ времени, затраченного на прохождение диспансеризации, показал следующее:

- 126 (75,9%) прошли диспансеризацию в течение одного дня;
- 38 (22,9%) прошли диспансеризацию в течение двух дней;
- 2 (1,2%) прошли диспансеризацию в течение трех дней.

Страховыми представителями 1 уровня в **январе-сентябре 2024 года** было опрошено 17883 человек, из которых, 16040 (89,7%) планируют пройти диспансеризацию, 845 (4,7%) отказались от прохождения диспансеризации и 998 (5,6%) прошли диспансеризацию.

3. Анализ опросов застрахованных лиц, не прошедших диспансеризацию.

Из 16885 респондентов, не прошедших диспансеризацию, 16040 (95%) планируют пройти диспансеризацию до конца текущего года, 845 человек (5%) отказались пройти диспансеризацию.

Анализ причин отказа от прохождения диспансеризации показал, что:

- 492 (58,2%) «Нет времени»;
- 306 (36,2%) «Прохожу профосмотры на работе»;
- 28 (3,3%) «Боюсь посещать МО»;
- 15 (1,8%) «Плохое самочувствие»;
- 3 (0,4%) «Не отпускает работодатель»;
- 1 (0,1%) «Не пользуюсь бесплатной медицинской помощью».

Среди причин, которые положительно бы повлияли на решение о прохождении профилактических мероприятий, 528 (62,5%) человек указали «посещение врача без очереди».

Анализ опросов застрахованных лиц, прошедших диспансеризацию.

Из 998 опрошенных:

- 997 (99,9%) отметили внимательное отношение медицинского персонала;
- 995 (99,7%) отметили, что были учтены их жалобы;
- 986 (98,8%) разъяснены результаты обследований и даны рекомендации;