**Приложение**

**Информационно-аналитическая справка**

**«О деятельности по защите прав застрахованных лиц в сфере**

**обязательного медицинского страхования на территории Республики Мордовия**

**в IV квартале 2024 года»**

**ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

В IV квартале 2024 года в ТФОМС Республики Мордовия и страховые медицинские организации (далее - СМО) от застрахованных лиц поступило 60 551 обращение\*, что на 10,5% меньше обращений, зарегистрированных за аналогичный период 2023 года (67 634 обращений)

*\*- в соответствии с Приказом ФФОМС от 30.07.2024 № 118н «Об установлении формы и порядка ведения отчетности № ЗПЗ «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования»» в рассмотренных обращениях указываются сведения об обращениях за разъяснениями, заявления, жалобы, предложения и благодарности от застрахованных лиц.*

Таблица 1

**Количество обращений застрахованных лиц, поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования и страховые медицинские организации**

**в IV квартале 2024 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего обращений**  **в ТФОМС и СМО**  **в**   **IV квартале 2024 года** | **Из них в ТФОМС:** | | |
| **поступило**  **обращений** | **% от общего количества обращений** | |
| **в**   **IV квартале 2024 года** | **в IV квартале 2023 года** |
| **Республика Мордовия** | 60 551 | 1 143 | 1,9 | 1,5 |

ТФОМС Республики Мордовия и СМО из общего количества обращений:

- рассмотрено 110 жалоб (за аналогичный период 2023 года– 136);

- проведено 32 018 консультаций по обращениям за разъяснениями (за аналогичный период 2023 года – 37 312);

- принято заявлений о выборе (замене) СМО, о включении в единый регистр застрахованных лиц, о переоформлении полиса, о сдаче (утрате) полиса ОМС на материальном носителе, о приостановлении действия полиса – 28 404 (за аналогичный период 2023 года– 30 178);

- принято предложений – 0 (за аналогичный период 2023 года – 0).

Из всех обращений застрахованных лиц преобладают обращения за разъяснениями, из которых наибольшее количество – «переоформлении полиса ОМС, сдаче полиса ОМС на материальном носителе, о приостановлении действия полиса ОМС» - 7 881 (24,6%), «об оказании медицинской помощи» - 6 451 (20,1%).

Таблица 2

**Количество жалоб, заявлений, консультаций и предложений, поступивших от граждан**

**в территориальный фонд обязательного медицинского страхования и страховые медицинские организации (% от количества обращений)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип обращения** | **IV квартал 2024 года** | **IV квартал 2023 года** |
| Обращения за разъяснениями (консультации) | 52,8 | 55,2 |
| Заявления | 46,9 | 44,6 |
| Жалобы | 0,2 | 0,2 |
| Предложения | 0 | 0 |

Из общего количества обращений в:

- ТФОМС Республики Мордовия поступило – 1 143 (1,7%) обращения,

- в СМО – 59 408 (98,3%) обращений.

Устных обращений зарегистрировано 31 081 или 51,3% (в IV квартале 2023 года – 36 372 или 53,7% от общего количества обращений), письменных– 29 470 или 48,7% (в IV квартале 2023 года – 31 262 или 46,2% от общего количества обращений).

На «Горячую линию» Контакт-центра в IVквартале 2024 года поступило 31 078 устных обращений за разъяснениями, что на 17,0% меньше обращений, поступивших за аналогичный период 2023 года (36 371). Из них 862 (2,7%) – поступило в ТФОМС Республики Мордовия и 30 216 (97,3%) - в СМО (в аналогичном периоде 2023 года поступило 36 371 обращение, из них ТФОМС зарегистрировано 983 обращений или 2,7%, СМО – 35 388 или 97,3%).

**ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПО ПОВОДУ НАРУШЕНИЯ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ (ЖАЛОБЫ)**

ВIV квартале2024 года количество жалоб (в том числе обоснованных) составило 0,2% (110 обращений) от всех поступивших за отчетный период обращений (в IV квартале2023 года –0,2% или 136).

Обоснованными признаны 66 жалоб, что составляет 60,0 % от всех жалоб (в IV квартале2023 года – 79 или 58,1 %).

Основными причинами обоснованных жалоб застрахованных лиц, как и в аналогичном периоде 2023 года, явились жалобы, связанные с оказанием медицинской помощи, и жалобы на взимание денежных средств за медицинскую помощь, предусмотренную программами обязательного медицинского страхования.

Таблица 3

**Структура причин обоснованных жалоб застрахованных лиц,**

**поступивших в ТФОМС Республики Мордовия и СМО**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структура причин обоснованных жалоб** | **№ в форме ЗПЗ** | **Количество жалоб**  **IV кв. 2024** | | **Количество жалоб**  **IV кв. 2023** | |
| **Абс.** | **%** | **Абс.** | **%** |
| **Всего обоснованных жалоб,** **в т.ч. по обращениям, в связи с:** |  | **66** | **60,0** | 79 | 58,1 |
| -организацией работы медицинской организации (доступность медицинской помощи) | 3.1.5 | 2 | 3,0 | 4 | 5,1 |
| -на качество медицинской помощи | 3.1.6 | 43 | 65,2 | 36 | 45,6 |
| - приобретением пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях | 3.1.8 | **3** | 4,5 | - | - |
| *-* отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 3.1.9 | 1 | 1,5 | 1 | 1,3 |
| **-** взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС | 3.1.10 | 13 | 19,7 | 34 | 43,0 |
| -на СМО, осуществляющую деятельность  в сфере ОМС | 3.1.12 | **1** | 1,5 | - | - |
| - на недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи | 3.1.14 | 1 | 1,5 | 4 | 5,1 |
| -другие причины обоснованных жалоб | 3.1.15 | **2** | 3,0 | - | - |

Обоснованные жалобы, поступившие в ТФОМС Республики Мордовия:

**- жалобы на качество медицинской помощи в:**

*- (ГБУЗ РМ «РКБ №5»; ГБУЗ РМ «РКБ №4» (жалоба от 2023 года):*

По случаю оказания медицинской помощи в ГБУЗ РМ «РКБ №5 согласно заключениям экспертов качества медицинской помощи по специальности «Эндокринология» выявлены нарушения при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях, а именно: не назначена и не проведена консультация офтальмолога, в связи с чем степень эндокринной офтальмопатии оценить не представляется возможным; нерационально скорректирована тиреодная терапия: доза в 75 мг чередуется с дозой в 100 мг.

В соответствии со статьей 41 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приложением №16 к Тарифному соглашению в системе обязательного медицинского страхования на территории Республики Мордовия от 31.01.2023 к ГБУЗ РМ «РКБ №5» по результатам контрольно-экспертных мероприятий применены финансовые санкции.

При анализе первичной медицинской документации, предоставленной ГБУЗ РМ «РКБ №4», согласно заключению эксперта качества медицинской помощи, включенного в Территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования Республики Мордовия по специальности «Хирургия», медицинская помощь оказана в полном объеме в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи в стационарных условиях пациентам хирургического профиля, нарушений при оказании медицинской помощи не выявлено.

- *(ГБУЗ РМ «Ковылкинская ЦРБ»; ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница №4»)* *(жалоба от 2023 года):*

При анализе первичной медицинской документации, предоставленной ГБУЗ РМ «Ковылкинская ЦРБ», согласно заключению эксперта качества медицинской помощи по профилю «Хирургия», выявлены нарушения: а именно при экстренном обращении в приемном покое не были назначены –ОАК, БАК, коагулограмма, ЭКГ, УЗИ брюшной полости; не проведено полное физикальное обследование - не отражено описание цвета кожных покровов, наличие повреждений мягких тканей, гематом, отеков, отсутствуют сведения о ЧСС, ЧД, АД, сатурации, при осмотре живота не проведена пальпация печени, селезенки, перкуссия и оценка перистальтики.

Согласно заключениям экспертов качества, в условиях ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больницы №4» застрахованному лицу была оказана медицинская помощь надлежащего качества, в соответствии с порядками и стандартами медицинской помощи.

* *(ГБУЗ РМ «МРЦКБ»; ГБУЗ РМ «РКБ №4»):*

При анализе первичной медицинской документации, предоставленной ГБУЗ Республики Мордовия «МРЦКБ» при проведении внеплановой целевой экспертизы качества медицинской помощи выявлены нарушения при оказании медицинской помощи.

Выявлены нарушения Клинических рекомендаций «Аневризма брюшной аорты»2022, Клинических рекомендаций МЗ РФ «Расслоение аорты» 2023. Больной не госпитализирован, не проведено оперативное лечение. Назначена лишь консультация врача-невролога приемного отделения. Согласно Клиническим рекомендациям подтвержденный диагноз симптомной веретенообразной аневризмы брюшного отдела аорты с наличием эксцентричного тромба в просвете аневризматического мешка, является показанием к операции независимо от размеров аневризмы. Не были назначены ОАК, БАК, коагулограмма, ЭКГ.

При проведении мультидисциплинарной внеплановой целевой экспертизы качества медицинской помощи по случаю оказания медицинской помощи в ГБУЗ Республики Мордовия «РКБ №4», согласно заключениям экспертов качества медицинской помощи выявлено следующее. В нарушение п. 3.4.3.1.Приказа Минздрава России от 10.05.2017 N 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи", Клинических рекомендаций «Алгоритмы специализированной медицинской помощи больным СД» 2023 не выполнено исследование глюкозы крови, в связи с чем несвоевременно была назначена сахароснижающая терапия. Отсутствовал контроль уровня глюкозы крови в течение 3-х дней после перенесенного гипогликемического состояния.

В соответствии со статьей 41 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приложением №16 к Тарифному соглашению в системе обязательного медицинского страхования на территории Республики Мордовия от 30.01.2024 к ГБУЗ Республики Мордовия «РКБ №4» по результатам контрольно-экспертных мероприятий применены финансовые санкции.

- (*ГБУЗ РМ «Зубово-Полянская РБ»):*

При проведении экспертизы качества медицинской помощи, согласно заключению эксперта качества медицинской помощи, выявлены нарушения при оказании медицинской помощи. Согласно дневниковым записям, лечащим врачом для уточнения диагноза назначено КТ таза. Сведения, подтверждающие данное исследование в листе назначений отсутствуют. Отсутствует обоснование отмены данного обследования. В листе назначений, согласно дневниковым записям, отсутствует назначение контрольного рентгенологического исследования костей таза от 10.01.2024; в листе учёта лучевой нагрузки отсутствуют сведения о проведении рентгенологического исследования и величине лучевой нагрузки от 10.01.2024; в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, отсутствует дневниковая запись дежурного врача в день выписки (пациентка выписана 11.01.24г., последняя запись датирована 10.01.24г.), что не позволяет оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи.

В соответствии со статьей 41 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приложением №16 к Тарифному соглашению в системе обязательного медицинского страхования на территории Республики Мордовия от 30.01.2024 к ГБУЗ Республики Мордовия «Зубово-Полянская РБ» по результатам контрольно-экспертных мероприятий применены финансовые санкции.

*- (ГАУЗ РМ «МРСП»):*

При проведении внеплановой целевой экспертизы качества медицинской помощи по случаям оказания медицинской помощи амбулаторно в ГАУЗ Республики Мордовия «МРСП», согласно заключениям эксперта качества медицинской помощи, выявлены нарушение в оказании медицинской помощи, приведшие к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, а именно в нарушении Клинических рекомендаций (протоколов лечения) при диагнозе Пародонтит (Утвержденные Решением Совета Ассоциации общественных объединений «Стоматологическая Ассоциация России», 02 августа 2018г.) не проведен, предусмотренный в плане лечения, кюретаж патологических зубодесневых карманов, при недостаточности эффективности проводимого лечения не проведена коррекция в плане лечения. В представленной медицинской карте стоматологического пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, отсутствует ортопантограмма, зубная формула, не определен статус тканей пародонта рентгенологически, не отмечено количество гнойного отделяемого, отсутствует описание наличия очагов травматической окклюзии, ортопедических конструкций.

В соответствии со статьей 41 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приложением №16 к Тарифному соглашению в системе обязательного медицинского страхования на территории Республики Мордовия от 30.01.2024 к ГАУЗ Республики Мордовия «МРСП» по результатам контрольно-экспертных мероприятий применены финансовые санкции.

*- (ГБУЗ РМ «Дубёнская РБ):*

При проведении экспертизы качества медицинской помощи, согласно заключению эксперта качества медицинской помощи, выявлены нарушения при оказании медицинской помощи, не повлиявшие на состояние здоровья застрахованного лица, а именно в нарушение п.2.1. Приказа Министерства Здравоохранения РФ от 10 мая 2017 г. №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» врачом - хирургом не собран анамнез жизни, в том числе аллергологический анамнез. Пациентке с укушенной открытой раной с целью предупреждения инфекционного процесса не назначен курс антибактериальной терапии.

В соответствии со статьей 41 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приложением №16 к Тарифному соглашению в системе обязательного медицинского страхования на территории Республики Мордовия от 30.01.2024 к ГБУЗ Республики Мордовия «Дубёнская РБ» по результатам контрольно-экспертных мероприятий применены финансовые санкции

В IV квартале 2024 года поступило **16\* жалоб** на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, из них поступили в СМО:

- 2 жалобы на приобретение пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях;

- 13 жалоб на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС;

- 1 жалоба на приобретение пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях поступила в ТФОМС Республики Мордовия.

*\*- в соответствии с Приказом ФФОМС от 30.07.2024 № 118н «Об установлении формы и порядка ведения отчетности № ЗПЗ «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования»» с 01.10.2024 г. подлежат раздельному учету жалобы на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, а именно:*

*- на приобретение пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях;*

*- на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС.*

Таблица 4

**Сведения по жалобам на взимание денежных средств, признанным обоснованными**

**в** IV **квартале 2024 года**

(Досудебное урегулирование спорных случаев с материальным возмещением по СМО)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Медицинская организация** | **Кол-во жалоб** | **Суть нарушения** | **Размер незаконно взятой платы (руб.)** | **Из них возмещено на отчетный период (руб.)** |
| **АСП ООО «Капитал МС» - филиал в РМ** | | | | |  |
| 1 | ГБУЗ РМ «Старошайговская РБ» (2023 год) | 2023 год | Жалоба на взимание денежных средств за УЗИ коленного сустава и консультацию врача-офтальмолога. | 1 500,00 | 1500,00 |
| 2 | ГБУЗ РМ «Зубово – Полянская РБ» | 1 | Возмещение денежных средств за проведение осмотра врача-офтальмолога для оформления направления на МСЭ на платной основе. | 1 400, 00 | 1 400,00 |
| 3 | ГБУЗ РМ «Роддом» | 1 | Возмещение денежных средств за проведение исследования крови на онкомаркеры СА – 125, НЕ4 на платной основе. | 1 965,00 | 1 965,00 |
| 4 | ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Рузаевка» | 1 | Возмещение денежных средств за проведение МРТ почек с контрастным усилением, УЗД вен н/к, исследование крови на ПСА, анализ крови на гепатит В и С перед госпитализацией | 9 650,00 | - |
| 5 | ГБУЗ РМ «Темниковская РБ» | 1 | Возмещение денежных средств за проведение исследование крови на гепатиты В и С, коагулограмму, посева мочи на микрофлору на определение чувствительности к а/б, уровня мочевой кислоты при подготовке к плановому оперативному вмешательству | 3 575,00 | 3575,00 |
| 6 | ГБУЗ РМ «МРЦКБ» | 1 | Во время нахождения на стационарном лечении назначен курс корпоральной иглотерапии, который был проведен на платной основе. | 1 850,00 | - |
| 7 | ГБУЗ РМ «РИКБ» | 1 | Приобретение ЛП «Привиджен» в период стационарного лечения за счет собственных средств. | 514 046,00 | 514 046,00 |
| 8 | ГБУЗ РМ «Поликлиника №2» | 1 | Возмещение денежных средств за проведение исследования крови на ТТГ, кальцитонин на платной основе. | 855,00 | 855,00 |
|  | ГАУЗ РМ «МРСП» | 1 | Жалоба на взимание денежных средств при проведении инфильтрационной анестезии. Наложение пломбы. | 3 280,00 | 3 280,00 |
|  | ГБУЗ РМ «Комсомольская ЦРБ» | 1 | Жалоба на взимание денежных средств за обследования (МРТ поясничного отдела позвоночника). | 2 890,00 | 2 890,00 |
|  | ГБУЗ РМ «Ковылкинская ЦРБ» | 1 | Возмещение денежных средств за проведение за проведение КТ ОГК с контрастированием | 5 850,00 | 5 850,00 |
| **Итого** по **Филиалу ООО «Капитал-МС» по РМ** | | **10** |  | 546 361,00 | **535 361,00** |
| **Мордовский филиал АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед»** | | | | |  |
| 1 | ГБУЗ РМ «Ичалковская ЦРБ им.А.В.Парамоновой» | 1 | Жалоба на взимание денежных средств за обследования (анализ крови, в т.ч. на гормоны щитовидной железы) проведенные по назначению врача в ГБУЗ РМ «Ичалковская ЦРБ им.А.В.Парамоновой». | 2 440,00 |  |
| 2 | ГБУЗ РМ «Ичалковская ЦРБ им.А.В.Парамоновой» | 1 | Жалоба на взимание денежных средств за обследования (опрредение уровня кортизола в крови, УЗИ матки и придатков), проведенные по назначению врача в ГБУЗ РМ «Ичалковская ЦРБ им.А.В.Парамоновой». | 1339,00 |  |
| 3 | ГАУЗ РМ «МРСП» | 1 | Жалоба на взимание денежных средств при лечении зубов в ГАУЗ РМ «МРСП» (обезболивание и проведение КТ-исследования) | 3050,00 | 3050,00 |
| 4 | ГБУЗ РМ «Ичалковская ЦРБ им.А.В.Парамоновой» | 1 | Жалоба на взимание денежных средств за обследования (анализы на гормоны надпочечников), проведенные по назначению лечащего врача ГБУЗ РМ «Ичалковская ЦРБ им.А.В.Парамоновой " | 4 400,00 |  |
| 5 | ГБУЗ РМ «Поликлиника №4» | 1 | Взимание денежных средств за лекарственные препараты в ГБУЗ РМ "Поликлиника №4" по поводу гонартроза 3 степени слева, ДОА пателофеморального сустава 3 степени. | 828,00 |  |
| **Итого по** **Мордовскому филиалу АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед»** | | **5** |  | 12 057,00 | 3 050,00 |
| **Всего по СМО** | | **15** |  | **558 918,00** | **538 411,00** |

**ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ**

ТФОМС Республики Мордовия и СМО принимают меры к разрешению споров и конфликтных ситуаций, возникших в ходе оказания медицинской помощи между застрахованным лицом и медицинской организацией, на уровне досудебного разбирательства. Это позволяет обеспечить организационное и правовое урегулирование вопросов защиты прав и законных интересов граждан при получении медицинской помощи.

В целом ТФОМС Республики Мордовия и СМО в досудебном порядке за отчетный период рассмотрено и удовлетворено 66 случаев (в том числе с материальным возмещением), из них: ТФОМС Республики Мордовия – 10 случаев или 15,2 %, СМО – 56 случаев или 84,8%; в аналогичном периоде 2023 года рассмотрено и удовлетворено в досудебном порядке 79 спорных случаев, из них ТФОМС Республики Мордовия – 18 или 22,8 %, СМО – 61 случай или 77,2%)

Всего сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам, составила 538 411руб. (в IV квартале 2023 года - сумма возмещения составила 110 942,50 руб.)

В структуре 66-ти спорных случаев, разрешенных в досудебном порядке (по причинам обращений, признанными обоснованными), преобладают обращения в связи с:

-качеством медицинской помощи – 43 случая или 65,2%;

-взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, - 16 случаев или 24,2%,

**Рекомендации руководителям медицинских организаций:**

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными (ст.ст.37, 69-79.1 гл.9 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, а также с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, и критериев оценки качества медицинской помощи, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения РФ от 10 мая 2017 г. № 203н;

- обеспечить исполнение обязательств по обязательному медицинскому страхованию (в рамках базовой программы ОМС) в части соблюдения законных прав застрахованных лиц по получению качественной и доступной медицинской помощи;

- обеспечить выполнение требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утверждённых Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 № 785н, с разработкой предложений по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов и обеспечением реализации мер, принятых по итогам внутреннего контроля.

Руководителям ГБУЗ Республики Мордовия «Ковылкинская ЦРБ», ГБУЗ Республики Мордовия «Республиканская клиническая больница №5»; ГБУЗ Республики Мордовия «Зубово-Полянская РБ»; ГБУЗ Республики Мордовия «МРЦКБ»; ГБУЗ Республики Мордовия «РКБ №4»; ГАУЗ Республики Мордовия «МРСП»; ГБУЗ Республики Мордовия «Дубёнская РБ»:

- обеспечить доступность и качество медицинской помощи для застрахованных граждан с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и критериев оценки качества медицинской помощи, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения РФ от 10 мая 2017 г. № 203н;

- провести конструктивный анализ выявленных нарушений предоставления медицинской помощи с последующим формированием плана мероприятий по их устранению;

- усилить контроль в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности, совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления.